

Notat

Kommunaldirektørens område Staben

Udbud, Flådestyring og Informati-
onssikkerhed
Ramsherred 5
5700 Svendborg

Beskyttelse af borgers data - *Dataminimering ved åbne postlister*

D. 15. april 2025
Sag: 25/4330

Dataminimering - grundlag

Svendborg Kommune skal som offentlig myndighed iagttage sig for mange forskellige krav og hensyn i henhold til databeskyttelsesforordningen (herefter GDPR-forordningen), der har til formål at offentlige myndigheder og virksomheder behandler persondata om borgerne på sikker vis.

Et af de grundlæggende principper i forordningen er princippet om dataminimering, som følger af forordningens artikel 5. Her gælder det at de oplysninger der behandles, skal være *tilstrækkelige, relevante og begrænset til*, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles.

Det betyder i praksis at data skal være passende til at opfylde myndighedens formål, at der skal være en direkte forbindelse mellem formålet og den data, der indsamles, og at vi som myndighed ikke har flere data end der er nødvendigt til det definerede formål. Med andre ord skal de indsamlede, eller i dette tilfælde med de åbne postlister, offentliggjorte data, være "need-to-have" og ikke "nice-to-have". Det stiller krav til selve den lukkede sagsbehandling, men netop også til præcis hvilke oplysninger der videreføres fra sagsbehandlingen til en offentlig postliste.

Såfremt myndigheden udover selve behandlingen af de indsamlede data, der normalvis tjener et legitimt og sagligt sagsbehandlingsformål i et lukket sagsforløb, ydermere agter at viderebehandle (dele af) oplysningerne til et andet formål end dertil, hvor de er indsamlet, skal borgerne oplyses om denne behandling og formål. Det følger af reglerne om oplysningspligt i GDPR-forordningens artikel 13.



Det betyder i praksis, at myndigheden, når den i sidste ende kan vælge at offentliggøre dele af de indsamlede oplysninger på en offentlig postliste, skal være ekstra opmærksom på om borgerne har krav på at blive gjort bekendt med behandlingen og formålet. Det er derfor et yderligere krav jf. GDPR-reglerne, der udover dataminimering, skal iagttages.

Dataminimering ved brug af åbne postlister

Svendborg Kommune har qua to tilfælde med databrud over de seneste års tid på de åbne postlister, som bl.a. har indebåret brud på adressebeskyttelsen, fået et markant øget fokus på lovmedholdelighed i forhold til GDPR-forordningen. Det er uvist om der historisk eksisterer datalæk på postlisterne, der aldrig er blevet opdaget, men det kan antages at være tilfældet. Det er derfor også sandsynligt at der fremadrettet vil være et større fokus på hvilke oplysninger der offentliggøres på postlisterne, og at det som følge heraf, vil kunne generere både flere databrud og sager hvor borgerne ønsker, at deres oplysninger slettes fra kommunens postliste.

De sager der tilgår postlisterne er i dag underlagt en manuel kvalitetskontrol i organisationen, men uanset dette, kan der ske menneskelige fejl i forbindelse med sagsbehandlingen, herunder hvorpå den måde at sager journaliseres og offentliggøres videre til postlisterne.

Derfor kan der desværre ske det, at data utilsigtet offentliggøres, som f.eks. i tilfælde med angivelse af navne og adresser på borgere som kan have navne- og adressebeskyttelse. Det kan i yderste konsekvens have alvorlige konsekvenser for den enkelte borger.

En stringent sagsbehandlingspraksis sammen med foranstaltninger i forhold til dataminimering er et vitalt princip, i forhold til at reducere risikoen for databrud på de åbne postlister. Postlisterne udgør derfor en vedvarende og potentiel kilde for, at Svendborg Kommune som myndighed utilsigtet frigiver data om borgerne, som enten er i strid

med GDPR-forordningen eller som ikke nødvendigvis er i borgernes egen interesse.

Såfremt de åbne postlister skal fortsætte, må det anbefales, at der dels bruges flere ressourcer på, at arbejde mere målrettet med at skærpe bevidstheden omkring de forvaltningsretlige regler og GDPR, herunder dataminimering, og dels at tidshorisonten for hvor langt man historisk kan gå tilbage i postlisterne indskrænkes væsentligt. Dette for at reducere risikoen for databrud yderligere. Risikoen vil dog aldrig kunne fjernes.